



# Všeobecné obchodní podmínky Okresní hospodářské komory Hodonín - semináře a školení

účinné od 1.4.2011

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy mezi objednatelem a Okresní hospodářská komora Hodonín, Svatoborská 591, 697 01 Kyjov IČ: 48532312, (dále jen „dodavatel“).

1.2. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky, která má formu vyplnění a odeslání registračního formuláře na [www.ohkhodonin.cz](http://www.ohkhodonin.cz) a uhrazením stanovené ceny za seminář či školení (dále jen „kurz“).

1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze písemným ujednáním obou smluvních stran.

1.4. Konání kurzů se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami a dále podmínkami, které jsou uveřejněny při vypsání kurzu. Podmínky vypsání kurzu tvoří nedílnou součást těchto Všeobecných obchodních podmínek.

## 2. Předmět plnění

2.1. Předmětem plnění je zajištění kurzu na téma a v čase vypsání kurzu dodavatelem, a to na základě přijaté objednávky a úhrady stanovené ceny za kurz.

2.2. Dodavatel se zavazuje ke splnění podmínek uveřejněných pro kurzy.

2.3. Objednatel je povinen se při konání kurzu řídit uveřejněnými podmínkami kurzu a dále pravidly práce v učebně kurzu, se kterými bude seznámen.

## 3. Termín předání plnění

3.1. Objednatel je povinen převzít objednaný a zaplacený kurz.

3.2. Pokud nebude možné kurz ze závažných důvodů uskutečnit nebo nebude otevřen pro nenaplnění kapacity (minimální počet pro otevření kurzu je 15 účastníků) vyhrazuje si dodavatel právo zvolit náhradní způsob jeho zajištění. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn. Nebude-li objednatel s náhradním způsobem zajištění kurzu souhlasit, má nárok na vrácení ceny kurzu v plné výši.

3.3. Odmítne-li objednatel bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít kurz, považuje se kurz za předaný a objednatel nemá nárok na vrácení ceny za kurz ani její poměrné části.

## 4. Cena

4.1. Cena za kurz je zveřejňována při vypsání kurzu.

## 5. Platební podmínky

5.1. V okamžiku objednání kurzu odešle dodavatel objednateli podklady pro úhradu ceny kurzu (výzva k úhradě). Dodavatel se zavazuje vystavit fakturu - daňový doklad ke dni přijetí úhrady ceny kurzu a odeslat jej elektronickou cestou objednateli předat objednateli na kurzu.

5.2. Objednatel je povinen provést úhradu bezhotovostním způsobem, a to v termínu a na účet uvedený ve výzvě k úhradě. Neučiní-li tak, bude z účasti na kurzu vyřazen. Úhrada se považuje za provedenou okamžikem připsání na účet dodavatele. Úhrada přijatá po vypršení lhůty splatnosti může být na základě dohody obou stran a kapacitních možností vypsání kurzu použita na dodatečné zařazení do objednaného kurzu či zápis do kurzu jiného, jinak se vrací v plné výši objednateli.

5.3. V případě přihlášení na kurz v době kratší než 7 dní před jeho zahájením je objednatel dodavateli povinen předložit doklad o provedení úhrady nejpozději před zahájením kurzu v místě jeho konání.

## 6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy písemným oznámením doručeným dodavateli. Smluvní strany sjednávají, že objednatel je povinen dodavateli zaplatit odstupné:

- ve výši 100 % ceny kurzu vč. DPH, bude-li odstoupení doručeno dodavateli méně než 5 dní před konáním kurzu,
- ve výši 50 % ceny kurzu vč. DPH, bude-li odstoupení doručeno dodavateli méně než 14 dní před konáním kurzu (ale více než 5 dní před konáním kurzu),
- ve výši 10 % ceny kurzu vč. DPH, bude-li odstoupení doručeno dodavateli méně než 21 dní před konáním kurzu (ale více než 14 dní před konáním kurzu).

6.2. Dodavatel v případě odstoupení vrací objednateli zaplacenou cenu kurzu v plné výši, pokud mu nevznikl nárok na odstupné dle předchozího článku. V takovém případě je vracená úhrada ponížena o odstupné.



## 7. Reklamace

7.1. Reklamace je uplatňována písemně. V písemné reklamaci je třeba uvést její důvod a popsat charakter vad.

7.2. Uzná-li dodavatel reklamaci objednatele za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. V takovém případě má objednatel nárok na náhradní kurz či slevu z ceny kurzu. Reklamace musí být vyřízena do 30 dnů.

## 8. Lhůta k uplatnění reklamace

8.1. Objednatel je povinen uplatnit nároky z vad kurzu u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne ukončení kurzu.

8.2. Nároky z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

## 9. Ochrana osobních údajů

9.1. Dodavatel se zavazuje, že vyvine veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zabezpečil poskytnutá data o účastnících kurzu proti úniku k neoprávněným osobám a zavazuje se je neposkytnout třetím osobám.

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Není-li těmito podmínkami stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

10.2. Za písemnou komunikaci se rovněž považuje komunikace emailem, a to na/z emailovou/é adresu/y uvedenou/é v registračním formuláři a na/z emailovou/é adresu/y dodavatele [vzdelavani@ohkhodonin.cz](mailto:vzdelavani@ohkhodonin.cz).

10.3. Znění těchto Všeobecných obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné. Dodavatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoliv změnit s tím, že nové znění Všeobecných obchodních podmínek se vztahuje na kurzy vypsané po zveřejnění tohoto nového znění na webových stránkách dodavatele

V Kyjově 21.3.2011

Zpracoval: Lukáš Pilát